INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) e s.m.i.
Mod. Informativa Clienti REV. 01 del 24/10/2023

Con il presente documento 21HubTraining S.r.l. rende l'informativa circa il trattamento dei dati personali acquisiti.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento è 21HubTraining S.r.l. (di seguito anche "Titolare" e/o "Società" e/o 21HubTraining) con sede legale in Galleria D'Azeglio 61/b 55049 Viareggio (LU) e sede operativa in Galleria D'Azeglio 61/b 55049 Viareggio (LU) Codice Fiscale e Partita Iva 01932359471 nella persona del legale rappresentante pro tempore contattabile, oltre che c/o la sede legale predetta, ai seguenti recapiti:
tel: +39 0237927228
mail: info@thebestmarketing.it
Pec: 21hubtraining@pec.21hubtraining.it

2. TIPOLOGIA DEI DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO

Il Titolare tratta categorie di dati personali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, di contatto, bancari e recapiti inerenti persone fisiche utili alla corretta gestione del rapporto in essere, inclusi, ove necessario, i dati del legale rappresentante del Cliente persona giuridica e/o eventuali referenti di questo.

3. DEFINIZIONE DI TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4 (2) del GDPR per "Trattamento" si intende " qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dalla Società e secondo le seguenti finalità:

1) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali al rapporto contrattuale (incluso l'assolvimento di obblighi pre e/o post contrattuali);
2) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie in materia contrattuale, contabile e fiscale e per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.
3) invio di comunicazioni commerciali a mezzo e-mail relativamente a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale. E' garantita la possibilità di opporsi al suddetto trattamento in qualunque momento, gratuitamente ed in maniera agevole (attraverso apposito link presente all'interno di ogni comunicazione).
4) per lo svolgimento di attività di vendita diretta e/o per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi della Società e/o di terzi operanti nel settore del Marketing mediante newsletter, e-mail, sms, o simili e/o a mezzo del servizio postale o di chiamate telefoniche con operatore.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Per le finalità di cui al punto 1 la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. B - adempimento di un contratto.
Per le finalità di cui al punto 2 la base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016, è costituita da Lett. C - trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.
Per le finalità di cui al punto 3 (cd. "soft spam") la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. F - perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento -.
Per le finalità di cui al punto 4 la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. A - l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento avverrà con strumenti elettronici, informatici, nonché cartacei.
Il trattamento è svolto dal Titolare e dai dipendenti e/o collaboratori del Titolare in qualità di incaricati del trattamento, nonché dai responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle

rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza.
Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.
I dati saranno sempre trattati nel massimo rispetto del principio della riservatezza anche nel caso di gestione degli stessi da parte di terzi soggetti espressamente incaricati dal Titolare.
I Suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato nè a profilazione.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il periodo di conservazione dei dati personali inizia dal momento del conferimento degli stessi, contemporaneamente all'inizio della prestazione; i dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per le quali sono stati richiesti ovvero per i termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui la Società deve attenersi.
In particolare Le ricordiamo che:
- sia per i dati anagrafici che per i dati di pagamento, in ottemperanza alle norme attualmente in vigore ed in relazione al termine di prescrizione previsto dalla legge per i diritti nascenti dalla prestazione, il periodo di conservazione attualmente applicabile e, nel caso di specie, applicato, è quello decennale (con decorrenza dalla fine della prestazione).
Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.
Il periodo di conservazione per i trattamenti dati relativi al marketing (soft spam) è funzionale alle finalità perseguite dal titolare del trattamento, saranno cancellati a richiesta dell'interessato, o al termine del contratto.
Il periodo di conservazione per gli altri trattamenti dati relativi al marketing sarà previsto fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.
Al termine di tale periodo, il Titolari cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, l'identificazione, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.
La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.
La presente informativa sarà considerata valida anche per le successive prestazioni (ove analoghe o similari) che dovesse concludere con il Titolare.

8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati personali da forniti possono venire a conoscenza del Titolare, degli incaricati e/o dei responsabili del trattamento.
La comunicazione dei dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con i terzi e per rispondere a determinati obblighi di legge. Eventuali categorie di destinatari che potrebbero venire a conoscenza dei suoi dati personali durante o successivamente all'esecuzione del contratto sono:

- I soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- gli istituti di credito che eroghino prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
- le società di assistenza software e hardware;
- società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare;
- i consulenti esterni che eroghino prestazioni funzionali alle finalità sopra indicate, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei dati personali, compresi i fornitori di software gestionali e similari;
- fornitori, qualora lo richiedano espressamente funzionalmente ad un loro diritto e/o ad un obbligo di legge o sia necessario per adempiere al contratto;
- in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto e completo adempimento delle finalità sopra indicate.

9. DIFFUSIONE DEI DATI.

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

10. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati raccolti non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.
Alcuni dati personali dei soggetti interessati sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nell'eventualità in cui ciò avvenisse e si rendesse necessario il trasferimento dei dati conferiti su server ubicati in paesi extra UE, il Titolare assicura che il trasferimento ed il trattamento avvengano nel rispetto della normativa applicabile ovverosia i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

11. LUOGO DI CONSERVAZIONE FISICA DEI DATI RACCOLTI IN MODALITA' CARTACEA

I dati personali saranno conservati presso la sede operativa della società.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La normativa conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma, o meno, dell'esistenza di propri dati personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento o opporsi per motivi legittimi al medesimo e/o revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento (fermo restando le conseguenze indicate), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento.
L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.
L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può altresì proporre reclamo per quanto concerne il trattamento non autorizzato dei dati conferiti al Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità pubblicate sul sito di detta autorità (http://www.garanteprivacy.it/).
Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet: http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924.

13. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL SUO RIFIUTO.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio; i dati richiesti saranno quelli strettamente indispensabili in relazione alle finalità espresse. Nel caso in cui la comunicazione dei dati personali sia un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione di un contratto (finalità da 1 a 3), il rifiuto o il mancato conferimento, in tutto o in parte, dei dati personali richiesti potrà comportare, per il Titolare, l'impossibilità di dare esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali. Il Titolare precisa che le verranno chiesti soltanto i dati strettamente necessari per la conclusione del contratto e per l'esecuzione delle obbligazioni o degli obblighi di legge da esso derivanti.

14. RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'Interessato può proporre reclamo nei modi e nei termini di cui al sito www.garanteprivacy.it

15. SOTTOPOSIZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA AI SOGGETTI INTERESSATI

Qualora, per le ragioni sopra esposte, siano oggetto di trattamento anche dati di Suoi dipendenti/soci/amministratori, La preghiamo di voler fornire la presente informativa anche a loro.